

The English follows the German version

Die [Datenschutz-](#) und [Cookierichtlinien](#) sind am Seitenende zu finden

## DATENSCHUTZRICHTLINIE

Diese Seite soll Betroffene gemäß Artikel 13 und 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung über die Erhebung personenbezogener Daten auf dieser Website informieren.

Der Inhalt dieser Seite orientiert sich an den EU-Datenschutzempfehlungen 2/2001 und erfüllt die Mindestanforderungen der EU-Datenschutzgruppe gemäß Richtlinie 95/46/EG vom 17. Mai 2001 bezüglich der Erhebung personenbezogener Daten im Internet. Diese beziehen sich insbesondere darauf, welche Informationen Datenverantwortliche wann und anhand welcher Anzeigen bereitzustellen haben, wenn Benutzer eine Verbindung zu Websites herstellen, unabhängig vom Zweck des Links. Beim Aufrufen dieser Website können identifizierte oder identifizierbare Personen betreffende Daten verarbeitet werden.

Benutzer müssen Ihre Einwilligung über eine offensichtliche, kurze und leicht verständliche Methode erteilen oder verweigern können. Sollte sich der Verarbeitungszweck oder andere Bedingungen der Einwilligung ändern, so ist diese gemäß EU-Verordnung 679/2016 erneut einzuholen. Die entsprechenden Dokumente sind getrennt von anderer Firmendokumentation aufzubewahren.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht weitergegeben und Sie können alle Rechte ausüben, die Ihnen in den Artikeln 11–20 der EU-Verordnung 679/2016 eingeräumt werden; wenden Sie sich hierfür an [privacy@choruscall.com](mailto:privacy@choruscall.com). Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung: Chorus Call Germany GmbH. Firmensitz: Hanauer Landstraße 114, 60314 Frankfurt am Main, Deutschland. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: [privacy@choruscall.com](mailto:privacy@choruscall.com).

Die Daten der Dienste auf dieser Website werden ausschließlich von Beschäftigten des Unternehmens oder von Wartungspersonal am vorstehenden Standort verarbeitet sowie am Standort des Serviceanbieters der Website.

Die mit den angebotenen Online-Diensten erhobenen Daten können an Parteien übermittelt werden, die für die Ausführung dieser Dienste(z. B. E-Mail-Dienste) funktional notwendig sind, werden aber ohne ausdrückliche Zustimmung des Benutzers unter keinen Umständen an andere Parteien übermittelt oder weiterverbreitet. Werden personenbezogene Daten zur Anforderung von Informationsmaterial (im Rahmen von Auskunftsbegehren usw.) bereitgestellt, so erfolgt die Verarbeitung nur für die angeforderten Dienste oder Bereitstellungen. Diese Daten werden nur bei Bedarf an Drittparteien übermittelt.

## Kategorien verarbeiteter Daten

### Navigationsdaten

Die Informationssysteme und Softwareverfahren für den Betrieb dieser Website rufen standardmäßig personenbezogene Daten ab; diese Daten werden im Internet für gewöhnlich von Kommunikationsprotokollen übertragen.

Die erhobenen Daten werden nicht mit identifizierten Betroffenen verknüpft, können aber an sich die Benutzeridentifikation erlauben, nachdem sie verarbeitet und mit Daten von Drittparteien abgeglichen wurden.

Unter diese Datenkategorie fallen u. a. IP-Adressen und/oder Domännennamen der Computer, die sich mit dieser Website verbinden, sowie Daten dazu, wann, auf welchem Weg und unter welcher URI (Uniform Resource Identifier) Ressourcen von einem Server angefordert wurden sowie Größe und Statuscode (erfolgreich ausgeführt, Fehler usw.) der angeforderten Serverdatei(en) und weitere Parameter von Betriebssystem und Computerumgebung des Benutzers.

Diese Daten werden nur verwendet, um anonyme Statistiken zur Nutzung der Website zu erstellen und ihre Funktionsweise zu kontrollieren; sie werden nach der Verarbeitung sofort gelöscht. Diese Daten erlauben, Täter im Fall einer kriminellen Nutzung der Website zu identifizieren und können zur strafrechtlichen Verfolgung den zuständigen Behörden offengelegt werden.

### Freiwillig bereitgestellte Benutzerdaten

Beim Versenden von E-Mail-Nachrichten an Adressen auf dieser Website, gibt der Absender seine eigene Adresse ausdrücklich freiwillig und unaufgefordert an uns weiter, um auf seine Anfrage antworten zu können. Dies trifft auch auf weitere personenbezogene Daten aus dem E-Mail-Text zu, sowie auf die Daten, die in den Online-Formularen der Webdienste unseres Unternehmens (wie etwa Audio- und Videokonferenzen) erhoben werden.

Eine automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten findet nur so lange statt, wie dies für den Erhebungszweck erforderlich ist.

Konkrete Zusammenfassungen werden in Benachrichtigungen und/oder auf den Websites angezeigt, welche die Dienste bei Bedarf bereitstellen.

### Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Website an das Endgerät des Benutzers gesendet, darauf gespeichert und beim späteren Besuch erneut an diese übermittelt werden. Cookies haben verschiedene Zwecke und Funktionen und können entweder vom Inhaber der besuchten Website oder von Drittparteien genutzt werden.

Alle Informationen zu den installierten Cookies dieser Website sind nachstehend zu finden, zusammen mit einer vollständigen Anleitung zu möglichen Benutzereinstellungen.

Einige Bereiche unserer Website verwenden Cookies. Cookies können kontrollieren, ob der Benutzer bereits auf der Website war. Cookies können erkennen, welche Seiten wie lange aufgerufen wurden. Diese Daten ermöglichen, die Website besser an die Bedürfnisse der Benutzer anzupassen und die Navigation zu erleichtern.

## COOKIE-RICHTLINIE

Diese Cookie-Richtlinie erläutert, wie bereitgestellte Daten beim Besuch der Website [www.choruscall.com](http://www.choruscall.com) von Benutzern mithilfe von Cookies und/oder Monitoring-Technologien erhoben werden.

Datenverantwortlicher dieser Website: Chorus Call Inc. und seine Tochtergesellschaften.

### **ALLGEMEINES ZU DEN EINWILLIGUNGSREGELN FÜR COOKIES**

Die EU-Richtlinie verlangt von Website-Betreibern, Benutzer über ihre Verwendung von Cookies oder Monitoring-Technologien zu informieren.

## Technische Cookies

Technische Cookies dienen einzig zur Übermittlung von Kommunikationen an elektronische Netze.

Sie werden zu keinem anderen Zweck verwendet und normalerweise direkt vom Inhaber oder Betreiber der Website installiert.

Es gibt folgende Unterarten: Browsing- oder Sitzungs-Cookies ermöglichen, die Website problemlos zu nutzen und darin zu navigieren (sie ermöglichen beispielsweise Einkäufe und den authentifizierten Zugriff auf reservierte Bereiche); Analyse-Cookies werden mit technischen Cookies von Website-Betreibern verwendet, um pauschale Informationen zu Benutzerzahlen und Zugriffspfaden zu erheben; Funktions-Cookies speichern Benutzerpräferenzen (z. B. ausgewählte Sprachen und Produkte), um den Dienst zu optimieren.

Diese Cookies dürfen ohne Einwilligung des Benutzers installiert werden.

## Profiling-Cookies

Anhand von Profiling-Cookies wird das Surfverhalten von Benutzern ausgewertet, um passende Werbenachrichten zu senden. Diese Cookies

greifen in die Privatsphäre ein;

Benutzer sind daher laut Verordnung hinreichend über ihre Verwendung zu informieren und müssen ihr gültiges Einverständnis geben.

## MERKMALE VON COOKIES AUF DIESER WEBSITE

Informationen zu den einzelnen Cookies:

- Name
- Funktion
- Inhaber (Betreiber oder Drittpartei)

Nachstehend findet sich eine Anleitung zum Sperren von Cookies. Hinweis: Das Sperren technischer Cookies kann die Website-Funktionen beeinträchtigen.

## LINKS ZU ANDEREN WEBSITES

Diese Website kann Links oder Zugriffsdaten für andere Websites enthalten.

Die Cookies/Monitoring-Technologien anderer Websites werden nicht von Chorus Call Inc und seinen Tochtergesellschaften kontrolliert und fallen nicht unter diese Cookie-Richtlinie.

## VERWENDUNG VON COOKIES

Die folgende Liste zeigt, welche Cookies zurzeit auf der Website von Chorus Call Inc. und seinen Tochtergesellschaften verwendet werden und wozu.

### PHPSESSID

Natives PHP-Cookie, um Benutzerdaten zur aktuellen Browser-Sitzung zu speichern.

Es ist ein temporäres Cookie, das Statusdaten bei Sitzungsbeginn übermittelt. Es wird bei Verlassen der Website gelöscht. Es speichert keine personenbezogenen Informationen.

### *cc\_local*

Dieses Cookie speichert die Spracheinstellungen einer Seite (wurde der Standard beibehalten oder eine Sprache aus dem Menü gewählt?) anhand eines Sprachcodes, um Formularfehler in der richtigen Sprache anzuzeigen. Es erfasst keine identifizierenden Benutzerdaten.

### *Google Analytics*

Die Website verwendet Google Analytics. Die Cookies von Google Analytics dienen der Website-Optimierung anhand von Nutzungsdaten. Die Daten werden von Google-Analytics-Cookies anonymisiert erhoben.

### *\_utma*

Dieses Cookie wird normalerweise beim ersten Besuch der Website im Browser gespeichert. Wenn der Benutzer das Cookie gelöscht hat und dann die Website erneut aufruft, wird ein neues \_utma-Cookie im Browser unter einer anderen ID gespeichert. Dieses Cookie wird genutzt,

um eindeutige Besucher unserer Website zu erkennen.. Das wird zur eindeutigen Identifizierung der Besucher der Website verwendet und bei jedem Seitenbesuch aktualisiert. Außerdem wird es mit einer eindeutigen ID gekennzeichnet, die Google Analytics als zusätzliche Schutzmaßnahme einsetzt, um die Gültigkeit und Zugänglichkeit des Cookies sicherzustellen..

#### **\_utmb**

Dieses Cookie dient dazu, eine Benutzersitzung auf der Website anzulegen und laufend zu aktualisieren. Wenn ein Benutzer eine Seite der Website aufruft, versucht der Programm-Code von Google Analytics, das Cookie zu aktualisieren. Wenn kein bestehendes Cookie gefunden wird, wird ein neues angelegt und eine neue Sitzung gestartet. Jedes Mal, wenn ein Benutzer innerhalb der Site eine neue Seite aufruft, wird das Cookie nach 30 Minuten ungültig. Je Seite, Sitzung und Aktivität ist das Cookie also maximal 30 Minuten lang aktiv. Das Cookie läuft ab, wenn die Seite über 30 Minuten lang keine Aktivität des Benutzers mehr registriert. Über den `_setSessionCookieTimeout`-Parameter kann die Gültigkeitsdauer angepasst werden.

#### **\_utmz**

Dieses Cookie wurde vom `ga.js`-Nachverfolgungscode verwendet, um den Sitzungsstatus zu ermitteln.

#### **\_utmz**

Dieses Cookie speichert Daten darüber, woher der Benutzer auf unsere Website zugegriffen hat. Besucherquellen sind z. B. Direktzugriffe, Links, Sucheingaben auf der Website, Werbekampagnen oder E-Mail-Links. Es wird dazu benutzt, den Datenverkehr von Suchmodul, Werbekampagnen und Seitennavigation der Website zu messen. Das Cookie wird mit jedem Pageview aktualisiert.

#### **\_utmt**

Dieses Cookie speichert Daten zur Art der Anforderungen. Es wird nach 10 Minuten gelöscht.

#### **\_ga**

Die JavaScript-Bibliothek Google Universal Analytics verwendet Cookies, um anonyme Einzelbenutzer zu unterscheiden und die Anfragerate zu drosseln. Ablauf: 1 Jahr ab dem Anlegen / der Aktualisierung.

Infos zum Deaktivieren von Google-Analytics-Cookies unter: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Für zweckmäßige Informationen zur Cookie-Nutzung von Google, Serviceanbieter / Händler empfiehlt sich folgender Link: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

Google Inc. stellt für manche Browser ein Plug-In bereit, das die Erkennung von Google-Analytics-Cookies verhindert. Weitere Informationen finden sich unter: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

## WIE KANN ICH COOKIES ÜBERPRÜFEN?

Wenn Sie nicht wollen, dass die Website Cookies auf Ihrem Gerät speichert, können Sie alle oder bestimmte Cookies sperren oder bereits gespeicherte Cookies löschen.

### **Löschung bereits gespeicherter Cookies von Ihrem Gerät**

Sie können Ihre Browser-Einstellungen ändern, damit Sie das Speichern von Cookies annehmen oder ablehnen können oder gespeicherte Cookies von Ihrer Festplatte löschen. In den meisten Browsern können Benutzer die meisten Cookies durch geänderte Einstellungen kontrollieren.

Weitere Informationen zur Änderung der

Browser-Einstellungen, der Anzeige und Kontrolle von bereits gespeicherten Cookies oder der Löschung von Cookies finden sich unter: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) – Abschnitt „Löschen von Cookies“.

Wie Sie Cookies je nach Browser (Internet Explorer, Mozilla, Safari, Chrome) deaktivieren können, erfahren Sie auf folgenden Websites:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanage-cookies>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/en/cookies.html> □
- Safari: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>

Here below you can find the [Privacy Policy](#) and the [Cookies Policy](#)

## PRIVACY POLICY

This page is intended to inform users about the management of this website as regards processing of their personal data, as required by art. 13 and 14 of the European Regulation n.679 / 2016 - General Data Protection Regulation.

This information respects and complies fully with the Recommendation no. 2/2001 that the European authorities for the protection of personal data, gathered in the Group established by art. 29 of the directive n. 95/46 / EC, adopted on 17 May 2001 to identify some minimum requirements for the collection of personal data online and, in particular, the arrangements, timing and nature of the information that the data controllers must provide to users when they link to web pages, regardless of the purpose of the link. By consulting this site, data relating to identified or identifiable persons may be processed.

The consent mechanisms will be evident, brief and easily understandable; if the original conditions for which consent was requested were to be changed, for example if the purpose of data processing changed, further consent will be required pursuant to European Regulation no. 679/2016. All the documents related to consents collected will be kept separate from any other corporate document.

Your personal data will not be disclosed and you are granted the exercise of the rights referred to in Articles. 11-20 of the European Regulation n. 679/2016 by writing to [privacy@choruscall.com](mailto:privacy@choruscall.com). The data controller is Chorus Call Germany GmbH, with registered office in Hanauer Landstrasse 114, 60314 Frankfurt am Main, Germany. Responsible for data protection contact [privacy@choruscall.com](mailto:privacy@choruscall.com).

The processing activities connected to the web services of this site take place at the aforementioned location and at the location of the service provider of the site and are only handled by company personnel, or by persons in charge of occasional maintenance operations.

All data collected through the online services offered can be communicated to parties that are functional to the provision of the service itself (such as mailing services) but will not in any case be communicated or disseminated to other parties unless expressly authorized by the user. The personal data provided by users who request dispatch of informative material (requests for information, etc.) are used only to perform the service or provision requested and are communicated to third parties only if it is necessary.



## Categories of processed data

### Navigation data

The information systems and software procedures relied upon to operate this web site acquire personal data as part of their standard functioning; the transmission of such data is an inherent feature of Internet communication protocols.

Such information is not collected in order to relate it to identified data subjects, however it might allow user identification per se after being processed and matched with data held by third parties.

This data category includes IP addresses and/or the domain names of the computers used by any user connecting with this web site, the URI (Uniform Resource Identifier) addresses of the requested resources, the time of such requests, the method used for submitting a given request to the server, returned file size, a numerical code relating to server response status (successfully performed, error, etc.), and other parameters related to the user's operating system and computer environment.

These data are only used to extract anonymous statistical information on website use as well as to check its functioning; they are erased immediately after being processed. The data might be used to establish liability in case computer crimes are committed against the website and may be exhibited to the Judicial Authorities, if the latter makes an explicit request.

### Data provided voluntarily by users

Sending e-mail messages to the addresses mentioned on this website, which is done on the basis of a freely chosen, explicit, and voluntary option, entails acquisition of the sender's address, which is necessary in order to reply to any request, as well as of such additional personal data as is contained in the message, as well as for data collected through the data collection forms dedicated to online services offered by our company (such as audio or video conference services).

Personal data are processed with automated tools for the time strictly necessary to achieve the purposes for which they were collected.

Specific summary information notices will be shown and/or displayed on the pages that are used for providing services on demand.

### What are cookies

Cookies are small text files that the sites visited by users send to their terminals, where they are stored to be re-transmitted to the same sites during subsequent visits. Cookies are used for different purposes, have different features, and can be used either by the owner of the site you are visiting, or by third parties.



Below you will find all the information on cookies installed through this site, and the necessary instructions on how to manage your preferences regarding them.

We use cookies in some areas of our site. Cookies allow this site to check if the user has already visited the site. Cookies allow us to see which pages are visited and for how long. Through these data we can make the site more relevant to user requests and easier navigation.

## COOKIE POLICY

This Cookie Policy aims to explain the procedures followed for the collection, through cookies and / or other monitoring technologies, of the information provided by users when they visit the website [www.choruscall.com](http://www.choruscall.com).

The Data Controller of this website is Chorus Call Inc. and subsidiaries.

### **GENERAL INFORMATION ON THE RULES REGARDING CONSENT TO USE OF COOKIES**

The European Directive requires the operators of websites that use cookies or other monitoring technologies to inform the user about the types of cookies used by the site.

## Technical cookies

Technical cookies are used for the sole purpose of transmitting communications to an electronic communication network.

These are not used for any ulterior purposes and they are normally installed directly by the owner or the manager of the website.

These can be divided into browsing or session cookies, which guarantee normal navigation and use of the website (making it possible for example, to make purchases or be authenticated in order to access reserved areas); analytics cookies, assimilated by the technical cookies where they are used directly by the manager of the website to collect information, in an associated form, about the number of users and the manner in which they visit the website; functional cookies, that allow the user to navigate in relation to a series of selected criteria (for example, the language or the products selected for purchase) in order to improve the service provided.

The prior consent of the user is not requested in order to install these cookies.

## Profiling cookies

Profiling cookies are used to create profiles of the users and are employed for sending advertising messages according to the preferences shown by the same during their online navigation. Due to their particular

invasiveness with regard to the users' private sphere, the regulation requires that users be adequately informed about the use of the same and are thus required to express their valid consent.

## FEATURES OF COOKIES USED BY THIS WEB SITE

For each type of cookie is described:

- Name of the cookie
- Function explained by the cookie
- Indication if the cookie is first-party or third-party

Below there are the instructions on how to block cookies. Please note that any blocking of technical cookies could compromise the functionality of this website.

## LINKS TO OTHER WEBSITES

This site may contain links or references for access to other websites.

Chorus Call Inc and subsidiaries does not control cookies / monitoring technologies of other websites to which this Cookie Policy does not apply.

## USE OF COOKIES

The following list illustrates the cookies currently used on the Chorus Call Inc. and subsidiaries website and their purpose:

### **PHPSESSID**

It is a native PHP cookie and allows websites to store data about the user's current browsing session.

It is activated at the access to the web page to communicate the status data through a temporary cookie and is removed when you leave the site. It doesn't store any kind of personally identifiable information.

### ***cc\_local***

This cookie is used to keep track of the language in which a page is displayed (whether the language is set by default or in which language is chosen from the selection menu). It is necessary to show errors related to the forms in the right language. It does not detect information that makes the visitor identifiable, but only a code related to the language.

### ***Google Analytics***

The website uses Google Analytics. The cookies placed by Google Analytics are used to gather information on the use of the site by visitors in order to improve it. Google Analytics cookies collect information anonymously.

### ***\_utma***

Typically, this cookie is written in the browser at the time of the first visit to the site from that particular browser. If the cookie has been deleted by the browser operator and then the browser visits the site again, a new cookie *\_utma* is written and marked with another unique ID. This cookie is used to establish unambiguously

who are the visitors of the site are and is updated at each page view. Moreover, it is marked by a unique ID that Google Analytics uses as an additional measure of protection to ensure both the validity and the accessibility of the cookie.

#### ***\_utmb***

This cookie is used to establish and continue a user session with the site. When a user views a site page, the Google Analytics code attempts to update the cookie. If it does not find it, it writes a new one and establishes a new session. Whenever a user visits another page of the site, the cookie is updated with a 30-minute expiration, thus continuing a one-time session of the user's activity at 30-minute intervals. The cookie expires when a user pauses on a page of the site for more than 30 minutes. To change the default length of a user session, you can use the `_setSessionCookieTimeout` method.

#### ***\_utmz***

This cookie was used by the ga.js tracking code to determine the session status.

#### ***\_utmz***

This cookie stores information on the referral used by the visitor to reach the site, for example a direct method, a referral link, a search within the site or a campaign such as an advertisement or a link in an e-mail message. It is used to calculate search engine traffic, advertising campaigns and page navigation within the site. The cookie is updated at every page view within the site.

#### ***\_utmt***

This cookie stores information to determine the type of the request. It lasts 10 minutes.

#### ***\_ga***

The javascript library Google Universal Analytics uses cookies to distinguish anonymously single users and to manage the frequency of requests to the server. Duration: 1 year from set / update.

To disable Google Analytics cookies visit this page: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

For an appropriate information on the use of cookies by Google, the service provider / dealer, we suggest you visit the following link: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

Google Inc. provides a plugin for some browsers that prevents detection of the cookies of Google Analytics service. For more information visit the link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

## HOW CAN YOU CHECK COOKIES?

If you don't want that websites store cookies in your electronic device, you can block all or some cookies or even delete cookies already set from the device.

### **How to delete from the electronic device already set cookies?**

You can change your browser settings so you can accept or decline the storage of cookies or delete those stored on your hard drive. Most browsers allow users to control most cookies by changing their settings.

If you want more information on the possibilities to change your browser settings, on the display and management of cookies already set in the device or on the elimination of cookies, consult the website at: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) - section "How to delete cookies".

To see how you can disable cookies, depending on the browser used (Internet Explorer, Mozilla, Safari, Chrome) you can also visit the following pages:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanage-cookies>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/en/cookies.html> □
- Safari: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>